

BIJLAGE 1

VOORBEELDEN VAN LEERWERKPLEKKEN TOP-POINT

ZUID-AFRIKA; EEN SAMENLEVING MET GROTE VERSCHILLEN

Via het ministerie van Buitenlandse Zaken is een zogenaamd twinningproject gestart tussen politiekorpsen in Nederland en Zuid-Afrika. Het is de bedoeling om via uitwisseling kennis te krijgen van elkaars organisaties en te leren hoe deze zo effectief mogelijk in de maatschappelijke context kunnen functioneren. Op dit moment bestaan er grote verschillen in de samenleving in Zuid-Afrika. Zo zijn er veel arme wijken en heeft de politie moeite om in deze gemeenschappen contacten te krijgen en te onderhouden. Geënt op de zogenaamde burgerpanels, probeert de politie stakeholders uit de wijken te betrekken bij het formuleren van het beleid in deze wijken. Het doel is om beter op de hoogte te zijn van de belangen van de inwoners, contact te krijgen met stakeholders en meer vertrouwen te winnen bij de burgers.

OPDRACHT: BURGERPANELS OPZETTEN

Een opdracht zou kunnen zijn om samen met de plaatselijke politieorganisatie burgerpanels in een bepaalde wijk of buurt op te zetten. Dit vraagt om samenwerking in de organisatie, het vermogen om in contact te komen met inwoners van de arme wijken en het vermogen om te gaan met weerstand tegen deze vorm van burgerbetrokkenheid. Er wordt dus een beroep gedaan op de interculturele competenties van de deelnemer. Deze opdracht gaat duidelijk ook over het verbeteren van de interactie tussen de politie en achtergestelde of buitengesloten groepen.

TORONTO: STAD VAN MINDERHEDEN

Toronto (Canada) is een stad van ongeveer 2,5 miljoen inwoners. Doordat velen naar deze stad zijn geëmigreerd, is er in feite geen meerderheid, maar bestaat de stad uit allemaal minderheden. De politie heeft om diverse redenen een zeer nauwe band met de verschillende community's. Onder andere om klachten uit de wijk adequaat te behandelen, maar ook om voldoende vertrouwen te wekken bij de jeugd zodat ook inwoners van deze gemeenschappen geïnteresseerd raken in een baan bij de politie.



INITIATIEVEN IN DE WIJKEN OM BURGERS TE MOBILISEREN

De politie in Toronto heeft een *Diversity management Unit* en een bureau *Community Mobilization*. Deze nemen verschillende initiatieven in de wijken om burgers te mobiliseren. Met deze zeer geslaagde vorm van burgerparticipatie bereikt het korps goede resultaten. Verder beseft men dat diversiteit en contact met de *community's* alleen werkt als het topmanagement hier achter staat, betrokken is en dit uitdraagt. Senior politieleiders laten zich daarom vaak zien in de gemeenschappen. Ook hebben zij contact met een *Community Consultative Member* uit de wijk, die de sparringpartner is voor de senior politiechef.

OPDRACHT: SYSTEEM ONDERZOEKEN OF LEIDINGGEVEN

Een opdracht kan zijn om na te gaan of het systeem van Consultative Members voor senior politie officieren beter kan en of dit ook toepasbaar is in Nederland. In overleg met de hoofdcommissaris van Toronto bestaat ook de mogelijkheid om tijdelijk leiding te geven aan een divisie. Zo kunt u ervaren wat het is om leiding te geven aan een divers korps in een diverse omgeving. De opdracht is dan ook om aan te geven wat goed gaat en wat wellicht beter kan. Zo'n opdracht voldoet bovendien aan de criteria van opdrachten via Top-POINT; het verbeteren van de relatie tussen groepen in de samenleving, het verbeteren van de interactie tussen de politie en achtergestelde of buitengesloten groepen en/of het verbeteren van de samenwerking van groepen medewerkers binnen het korps.



'Politie in Canada beseft: diversiteit en contact met community's werkt alleen als het topmanagement erachter staat.'